

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE Y DE SOFTWARE COMO SERVICIO.

A través de este documento te contaremos un poco acerca de varios aspectos importantes para la prestación de servicios informáticos de computación en la nube por parte de **REINVENTATIC S.A.S.**

1. ASPECTOS GENERALES.

Estos Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") son desarrollados y tienen aplicación para la prestación de servicios informáticos de computación en la nube por parte de **REINVENTATIC S.A.S** a sus clientes y usuarios.

REINVENTATIC S.A.S es una sociedad comercial, identificada con Número de Identificación Tributaria -NIT- 901.334.932-1, domiciliada en la ciudad de Cali, Valle del Cauca, República de Colombia, dedicada a la prestación de servicios informáticos de computación en la nube, de software como servicio, y demás actividades relacionadas (en adelante "REINVENTATIC" / el "Operador").

El Operador se reserva el derecho de modificar estos Términos de acuerdo con sus facultades legales, no obstante, cuando se realicen modificaciones, éstas serán comunicadas oportunamente a nuestros Usuarios a través de sus correos electrónicos registrados, y, a través de publicación en la página web, con la finalidad de que puedan informarse y decidir si desean continuar o suspender el uso del Software.

El incumplimiento de estos Términos y Condiciones podrá conducir a sanciones, acciones legales por parte del Operador, y a la cancelación del servicio del Software.

2. DEFINICIONES.

Para efectos de comprensión e interpretación del presente documento, te presentamos las siguientes definiciones:

Computación en la nube (Cloud Computing). Se refiere a la entrega de servicios de computación a través de internet, proporcionada por el Operador al Usuario. En lugar de alojar aplicaciones o almacenar datos localmente en un dispositivo físico, como un disco duro o un servidor del Usuario, los recursos informáticos se proporcionan por el Operador a través de internet y se accede a ellos bajo demanda desde cualquier ubicación y en cualquier momento.

Software como servicio (SaaS). Capacidad proporcionada por el Operador al Usuario para ejecutar aplicaciones suministradas por el Operador que se ejecutan en una infraestructura cloud. El Usuario no controla ni gestiona la infraestructura subyacente en la nube, la red, los servidores, los sistemas operativos, el almacenamiento, las capacidades de las aplicaciones individuales, con la posible excepción de los ajustes de configuración específicos de la aplicación del Usuario.

Software. Es el Software desarrollado y operado por **REINVENTATIC S.A.S**, al cual el Usuario accede como parte de la prestación de servicios informáticos de computación en la nube por parte del Operador. Dicho Software, contará con las especificaciones técnicas y comerciales descritas en la Oferta Comercial presentada por el Operador y aceptada por el Usuario (en adelante el "Software").

Servicios de soporte Informáticos. Comprenden asistencias técnicas que se proporcionan para resolver problemas, mantener y optimizar sistemas informáticos, junto con los servicios profesionales adicionales que el Usuario tiene derecho a recibir como valor agregado para acceder a la computación en la nube.

Oferta comercial. Se refiere a la propuesta formal y detallada presentada por el Operador al Usuario en la cual se especifican las condiciones técnicas, económicas, y operativas bajo las cuales se ofrecerán los servicios informáticos de computación en la nube y de software como servicio (en adelante, la "Oferta").

Usuario. Se refiere a la persona física o jurídica que accede y utiliza las funcionalidades, aplicaciones o infraestructura proporcionadas por el Operador del Software, de conformidad con este documento y la correspondiente Oferta.

Titular. Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento (en adelante, el "Titular").

Dato personal. Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Tratamiento. Cualquier operación o conjunto de operaciones ejercidas sobre los datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión (en adelante, el "Tratamiento").

Autorización. Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.

Base de Datos. Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de Tratamiento.

Encargado del Tratamiento de Datos. Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento; en este caso es el Operador.

Responsable del Tratamiento de datos: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos; en este caso es el Usuario.

3. DECLARACIONES PREVIAS.

- I. Que el Software podrá ser utilizado por personas naturales y jurídicas de acuerdo con sus intereses.
- II. Que quien utiliza el Software lo hace de manera voluntaria, espontánea y libre de vicios en su consentimiento.
- III. Que cuando el Software sea usado por una persona natural, se presume que ésta es mayor de edad de acuerdo con la normatividad del país desde el cual realiza el ingreso. Para todos los efectos legales, en la República de Colombia se presumirá la capacidad jurídica de las personas mayores de dieciocho (18) años en pleno uso de sus facultades mentales, siempre que no estén inmersos en una prohibición legal o judicial para celebrar contratos.
- IV. Frente a la identidad de las personas, el Operador presumirá de buena fe que se le está brindando acceso a la persona que efectivamente ingresa y está vinculada a la Plataforma, sin embargo, el Operador podrá solicitar a los Usuarios su documento de identidad, o cualquier otro documento por medio del cual se acredite su identidad. En la medida en que lo permita la ley, el Operador no asumirá ninguna responsabilidad derivada de la suplantación de identidad sobre un Usuario vinculado en la Plataforma.
- V. Que al aceptar la Oferta el Usuario indica que acepta los términos y condiciones descritos en este documento.

- VI.** Que el Usuario y clave de acceso al Software será de uso único e intransferible.
- VII.** Que conocen y aceptan que el Software requiere para su uso óptimo acceso a internet.
- VIII.** Que los datos que se alojan en el Software son tratados con confidencialidad y medidas de seguridad apropiadas para mantener la integridad y seguridad de la información. El Operador despliega las actividades que considera necesarias y que están a su alcance para mantener segura la información de los Usuarios.
- IX.** Que comprenden y aceptan que REINVENTATIC puede usar tecnologías como "cookies" (o tecnologías similares) las cuales actúan como archivos de texto con pequeños datos, como por ejemplo, nombre y contraseña del Usuario, los cuales se utilizan para identificar un ordenador cuando utiliza una red. Las cookies permiten una mejor experiencia de Usuario.
- X.** Que los Usuarios comprenden y aceptan que, con la aceptación de la Oferta y con el pago del precio por la prestación de los servicios del Operador, no se incluye derecho alguno de reventa sobre las funcionalidades del Software.
- XI.** En caso de que el Usuario, o cualquiera de sus autorizados, acceda a información técnica del Software, tal como: Archivos binarios, código fuente, y/o cualquier otra información técnica relacionada con el Software, no cuentan con autorización alguna para modificar, acceder o realizar cualquier otro uso indebido del Software.
- XII.** Que la persona natural o jurídica que contrata el servicio, será responsable de identificar y autenticar a todos los Usuarios autorizados, de aprobar el acceso a los servicios por parte de dichos Usuarios, de controlar el acceso no autorizado y de mantener la confidencialidad de los nombres de Usuario, las contraseñas y la información de las cuentas.
- XIII.** Que el Operador no será responsable por los daños causados por usuarios no autorizados que pudieran acceder a perfiles y contraseñas establecidas, por negligencia en el manejo de dicha información por parte de quien contrata los servicios descritos en este documento.
- XIV.** El Usuario al hacer uso del Software, acepta todos los parches tecnológicos, correcciones de errores, actualizaciones, paquetes de servicio y mantenimiento necesarios para el adecuado funcionamiento y la seguridad de los servicios. Por lo anterior, el Operador no es responsable de problemas de rendimiento o seguridad con los Servicios en la Nube que sean

consecuencia de la falta de aceptación de la aplicación de los Parches necesarios para el adecuado funcionamiento y la seguridad de los servicios.

- XV.** Que el Usuario podrá solicitar al Operador cuando lo requiera, una copia de su base de datos almacenada en el Software mediante solicitud expresa por correo electrónico.

- XVI.** Que durante la vigencia de la prestación de los servicios informáticos de computación en la nube y sujeto al cumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones de pago, y salvo disposición en contrario contenida en este documento o en la Oferta aceptada, el Usuario dispondrá de un derecho limitado no exclusivo, pero tampoco cedible, de acceder y utilizar los servicios de computación en la nube del Software desarrollado por el Operador, incluidos los eventuales desarrollos realizados por **REINVENTATIC S.A.S** entregados al Usuario. En ese orden de ideas, el Usuario podrá permitir que usuarios autorizados utilicen los servicios para esta finalidad y será responsable de que dicho uso se haga de conformidad con los presentes Términos y la oferta aceptada.

4. ACERCA DEL SOFTWARE.

4.1. DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE.

Las especificaciones técnicas del Software, el precio por la prestación del servicio y los demás lineamientos, se encuentran sujetos y regidos por la oferta comercial aceptada por el Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, los servicios de computación en la nube, relacionados con el uso de las aplicaciones autorizadas por el Operador bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS), se basan en la oferta comercial y las presentaciones técnicas realizadas por éste y/o sus representantes comerciales al Usuario.

4.2. TARIFAS Y PAGOS POR EL USUARIO.

REINVENTATIC S.A.S cobrará al Usuario por la prestación de sus servicios a través del Software, el valor mensual estipulado en la oferta comercial aceptada por el Usuario.

El Usuario tendrá seis (6) meses contados desde la aceptación de la oferta, como plazo máximo para iniciar el pago de las mensualidades por el servicio de computación en la nube, no obstante, si el Operador entrega el software desarrollado antes de éstos seis (6) meses, el Usuario deberá pagar la mensualidad a partir de la fecha de entrega. Las partes suscribirán acta que dé cuenta de la fecha de entrega del Software, la cual hará parte integral de este documento.

El Usuario deberá pagar el servicio al Operador hasta el momento en que dichos servicios tecnológicos de computación en la nube estuvieran disponibles para su uso, independientemente de su no uso por parte del Usuario, o inadecuado acceso que se genere por causas imputables a los usuarios autorizados por quien adquiere el servicio.

El Operador, enviará la correspondiente factura electrónica del servicio, a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario. La factura deberá cumplir con los requisitos de ley.

Los pagos por concepto de la prestación de servicios informáticos de computación en la nube, deberán ser realizados por el Usuario mediante transferencia bancaria a la cuenta establecida por el Operador para tal efecto. En caso de presentarse cambio en la cuenta bancaria, el Operador comunicará inmediatamente tal situación a sus Usuarios.

4.3. ASPECTOS TRIBUTARIOS.

De conformidad con lo establecido en el numeral 21 del Artículo 476 del Estatuto Tributario Nacional, los servicios de computación en la nube objeto de este documento, están excluidos del Impuesto al Valor Agregado -IVA-, por lo que estos servicios serán facturados al Usuario sin el cobro de dicho impuesto.

Para los clientes en el exterior que deseen solicitar la exención del Impuesto al Valor Agregado (IVA), es obligatorio cumplir con el siguiente requisito:

El Cliente a través de su representante legal, deberá presentar una certificación en la que se indique que el servicio prestado por **REINVENTATIC S.A.S** se prestó con el propósito de ser utilizado o consumido exclusivamente en el exterior y que esta condición fue notificada previamente al importador del servicio. Adicionalmente, el Cliente tiene la obligación de informar cualquier cambio en la situación de la empresa que pudiera afectar la exención del IVA. En caso de no reportar dichos cambios o de incumplir con los requisitos establecidos, el Cliente asumirá la responsabilidad total del pago del IVA correspondiente, y deberá asumir los daños y perjuicios generados al Operador, como consecuencia del incumplimiento de la presente obligación.

4.4. INCREMENTO ANUAL.

El valor mensual del servicio, se ajustará anualmente conforme al Índice de Precios al Consumidor (IPC) de la República de Colombia. Para calcular este ajuste, se considerará el incremento del

IPC registrado durante el año calendario correspondiente. La actualización se aplicará automáticamente en el mes de aceptación de la Oferta, cada año. Para moderar el impacto de fluctuaciones extremas en el IPC, el ajuste estará limitado a un aumento máximo del 10% y un mínimo del 2%.

4.5. LICENCIA DEL SOFTWARE.

Al finalizar la prestación del servicio, el Usuario podrá solicitarle al Operador con treinta (30) días calendario de anticipación, licencia perpetua del software desarrollado. Para ello, deberá abonar el equivalente a 24 (veinticuatro) mensualidades, con la inclusión del aumento del Índice de Precios al Consumidor -IPC- de cada año en la República de Colombia, a partir de la fecha de aceptación de la Oferta. En caso de realizarse dicha solicitud, se plasmarán en un documento los términos y condiciones en que se concederá ésta licencia. El Usuario no podrá redistribuir el software que sea licenciado por parte del Operador.

4.6. MEJORAS EN EL SOFTWARE.

En caso de que Usuario requiera la realización de mejoras en el Software, en la oferta de servicios se estipulará el valor de la hora para el primer año de servicio. Para los años siguientes, el Operador cotizará el valor de las horas requeridas para las mejoras al Usuario de acuerdo con los valores del mercado, quien podrá aceptar o no dicha cotización.

5. RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR.

Se establecen los siguientes límites de responsabilidad para el Operador frente al Software, los cuales deben interpretarse a la luz de la legislación vigente.

- I. El Operador se reserva el derecho de suspender y cancelar la prestación de los servicios a cualquier Usuario y de inhabilitar su acceso al Software de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente documento.
- II. El Operador se reserva el derecho de retirar o suspender la prestación de sus servicios, de practicar modificaciones al Software, realizar mejoras, o limitar los accesos que tenga cualquier Usuario frente al mismo.
- III. El Operador no está obligado a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni a efectuar desarrollos para que la información de cualquiera de los Usuarios pueda ser analizada o ingresada en otro Software.
- IV. En condiciones normales, la información de los Usuarios (aquellos que tienen un servicio activo) se mantendrá guardada en su cuenta de Usuario. Sin embargo, es posible que debido a fallas en el sistema, ésta sea eliminada. Siempre que las anteriores circunstancias se presenten por fuerza mayor, caso fortuito, o por el ataque de un tercero a los sistemas de información, el Operador no

será responsable por éstos hechos y no configurarán incumplimiento de sus obligaciones, salvo que la ley establezca lo contrario.

- V. En la medida en que la ley lo permita, el Operador no será responsable de ninguna pérdida o daño causado por un virus, ataques o cualquier material tecnológicamente dañino que pueda infectar a otros equipos informáticos debido al uso del Software.
- VI. No será responsable de la pérdida de beneficios y/o cualquier perjuicio generado como consecuencia del mal uso que realice el Usuario frente al Software.

6. DEBERES DEL OPERADOR.

- I. Cumplir con los lineamientos establecidos en este documento.
- II. Emplear un trato confidencial de la información compartida por el Usuario.
- III. Resolver inquietudes del Usuario relacionadas con el Software.
- IV. Brindar soporte y asistencia al Usuario, ofreciendo soporte técnico por teléfono, videoconferencia y chat, y suministrando manuales de uso y entrenamiento virtual. El Usuario deberá realizar las solicitudes de soporte técnico al correo electrónico: soporte@reinventatic.com, de lunes a viernes, en el horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. No se brindará servicio los fines de semana ni en días feriados en la República de Colombia.

Las solicitudes de soporte serán atendidas según los siguientes niveles de servicio:

PRIORIDAD	ALTA	MEDIA	BAJA
Descripción	Interrupción completa del servicio: Todos los usuarios se encuentran sin disponibilidad del servicio.	Interrupción parcial del servicio: Algunos usuarios se encuentran sin disponibilidad del servicio.	Sin interrupción del servicio: Algunos usuarios requieren soporte técnico en una funcionalidad en particular
Tiempo de respuesta	3 horas hábiles	6 horas hábiles	24 horas hábiles
Tiempo de solución	3 horas hábiles después de la respuesta	6 horas hábiles después de la respuesta	24 horas hábiles después de la respuesta

- V.** Informar por escrito al Usuario de las actividades de mantenimiento que se vayan a realizar al Software, con mínimo ocho (8) días de anticipación. Las actividades de mantenimiento se realizan entre las 20:00 y las 04:00 horas Colombia UTC-5.
- VI.** Garantizar una disponibilidad del servicio del noventa y nueve por ciento (99%) al año, siete días al año (7X24) por veinticuatro (24) horas. Si se llegara a presentar incumplimiento de este nivel de disponibilidad, el Operador realizará el respectivo descuento en el valor mensual correspondiente al mes en que se presente dicho incumplimiento, proporcionalmente al tiempo que esté la plataforma fuera de servicio por encima del tiempo incluido en la garantía de disponibilidad.
- VII.** El Operador deberá permitir el uso del Software por los Usuarios bajo la modalidad de Software como servicio, y, consecuentemente, realizar las actividades necesarias para el funcionamiento óptimo de este. Lo anterior, sin perjuicio del derecho que tiene el Operador de retirar o suspender la prestación de cualquiera de estos servicios, de practicar modificaciones al Software, sus servicios y sus términos legales, realizar mejoras, publicar información, retirar información previamente publicada, o limitar los accesos que tenga cualquier Usuario registrado dentro de la Plataforma.

7. DEBERES DE LOS USUARIOS.

Cuando una persona ingresa al Software acepta cumplir con los siguientes deberes:

- I.** Darle un uso con fines lícitos y, que en todo caso, respeten la legislación y los derechos del Operador y los demás Usuarios.
- II.** Abstenerse de acceder a la Plataforma de forma violenta y/o sin autorización del Operador.
- III.** Revisar la información legal de la Plataforma dispuesta por el Operador y por los terceros que estén involucrados con la prestación de los servicios.
- IV.** Respetar y dar cumplimiento a los lineamientos y deberes establecidos en este documento.
- V.** Pagar oportunamente el valor establecido en la Oferta para la prestación del servicio por parte del Operador.
- VI.** Abstenerse de ejecutar cualquier acción que pueda poner en riesgo la estabilidad del Software o que sea de cualquier forma contraria a los intereses del Operador.
- VII.** Ingresar en la plataforma información verídica y sobre la cual el Usuario esté autorizado para compartir. Cuando el Operador advierta que el Usuario ha ingresado información errada o de terceros sin que esté autorizado, podrá retirar la información del Software y podrá bloquear al Usuario que la registró sin el lleno de los requisitos legales.
- VIII.** Abstenerse de transferir contraseñas o permitir el uso del Software a terceros no autorizados.
- IX.** Informar cualquier novedad en el servicio o en el Software al Operador.

- X. Abstenerse de vulnerar derechos propios o de terceros, especialmente aquellos relacionados con sus datos personales, e intimidad.

8. CLÁUSULA PENAL.

Las partes acuerdan como cláusula penal una sanción equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del servicio plasmado en la Oferta Comercial, la cual se hará efectiva a favor de la parte cumplida y a cargo de la parte que incumpla con sus obligaciones. La cláusula penal podrá ser exigible por vía ejecutiva al día siguiente del incumplimiento, sin necesidad de requerimiento privado o judicial para la constitución en mora, derecho al cual renuncian ambas Partes en su recíproco beneficio. Por el pago de la pena no se extingue la posibilidad de reclamar el pago de perjuicios o daños que se generen por el incumplimiento injustificado o la exigencia del cumplimiento obligación principal.

9. CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO.

9.1. CANCELACIÓN.

El Usuario deberá mantenerse al día con el pago del servicio. En caso contrario, éste podrá ser cancelado por parte del Operador.

En caso de incumplimiento en el pago del servicio por parte del Usuario, el Operador procederá con la terminación y la cancelación del servicio, en consecuencia, se notificará de dicha terminación al Usuario para que descargue su información, posteriormente, se desmontará la base de datos del Usuario y el servicio de almacenamiento en la nube respectivamente.

9.2. TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO.

El Operador podrá dar por terminada la prestación de los servicios contratados y efectuar la cancelación de la cuenta del Usuario, en caso de presentarse cualquiera de las siguientes situaciones:

- I. Cuando el Usuario no se encuentre al día con el pago de sus mensualidades.
- II. Cuando el Usuario haga un mal uso de la Plataforma.
- III. En caso de presentarse subcontratación indebida.
- IV. Por violación de derechos de propiedad industrial del Software.
- V. Por situaciones o eventos de riesgo reputacional asociados al Usuario.

- VI. Cuando el Usuario presente intentos de acceso no autorizado.
- VII. En caso de presentarse violación de estos términos y condiciones por parte del Usuario.
- VIII. En caso de incumplimiento de las políticas de seguridad de la información.
- IX. En caso de que el Usuario o cualquiera de sus administradores o directores integre o llegue a integrar listas o bases de datos de organismos nacionales o internacionales en las que se revele la identidad de personas o empresas que tengan o hayan tenido nexos o actividades relacionadas con lavado de activos, narcotráfico o financiación del terrorismo, y/o la proliferación de armas de destrucción masiva, y/o bases de datos nacionales o internacionales relacionadas con actividades ilícitas, Fraude, Corrupción o Soborno (listas del Banco Mundial y del Banco Interamericano de Desarrollo), por realizar o participar en conductas restrictivas de la competencia, en cuyo caso bastará con que el Operador le notifique al Usuario su decisión de efectuar la terminación unilateral e inmediata de la prestación del servicio.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los Usuarios conocen y aceptan que, la prestación de servicios informáticos de computación en la nube y de software como servicio por parte de **REINVENTATIC S.A.S**, no les transfiere ningún derecho de propiedad sobre el Software, por lo que el Operador será el propietario de toda la información publicada en dicho software, su código fuente, desarrollo informático, actualizaciones, contenido, dominio, ilustraciones, y cualquier otro elemento accesible que se encuentre protegido por la normatividad vigente relativo a la propiedad industrial, quedan expresamente reservados los derechos sobre los mismos y está totalmente prohibido por los Usuarios la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante del Software sin la autorización del Operador, y cualquier otro comportamiento que contraría las disposiciones aquí contempladas.

11. CONFIDENCIALIDAD.

El Operador declara que recibirá y usará la Información suministrada por el Usuario únicamente en relación con la prestación de los servicios informáticos de computación en la nube y de software como servicio, comprometiéndose a no revelarla, comunicarla, divulgarla, suministrarla a terceras personas ajenas a la relación contractual entre el Usuario y el Operador, bajo ninguna circunstancia, así como al personal a su cargo que no requiera conocimiento de la misma para el cumplimiento de los fines del Servicio, custodiando y guardando con la máxima reserva esta información. El Operador garantiza a sus Usuarios que todos aquellos colaboradores que tengan acceso a la información confidencial suscribirán un acuerdo por el cual éstos aceptan mantener

secreta y confidencial esta información. Lo anterior, de conformidad con las normas vigentes que regulan la materia.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (norma que regula el tratamiento de los datos personales en la República de Colombia), el Usuario conserva la propiedad sobre los datos personales que se incorporen en el Software y respecto de los datos que allí se ejecuten, ostenta la calidad de Responsable del Tratamiento de Datos. Por su parte, **REINVENTATIC S.A.S** actúa como Encargado de Tratamiento frente a la información personal, privada y confidencial contenida en datos de usuarios autorizados del cliente.

En consecuencia, el Usuario que contrata el servicio, declara que se encuentra debidamente autorizado por los Titulares de los Datos Personales, para administrar, transmitir, consultar, recopilar, almacenar, usar y suprimir los datos personales suministrados, especialmente aquellos que son definidos como datos sensibles. De igual forma, el Usuario autoriza al Operador para tratar dichos Datos Personales, certificando que son veraces, completos, exactos, actualizados y comprobables. Por tanto, cualquier error en la información suministrada será de su única y exclusiva responsabilidad, lo que exonera a **REINVENTATIC S.A.S** de su responsabilidad ante las autoridades judiciales y/o administrativas.

REINVENTATIC S.A.S, es responsable de tratar y proteger los datos personales de sus Usuarios por lo que pone en conocimiento de éstos, que sus datos personales, incluyendo aquellos considerados sensibles, que se encuentren o en el futuro llegaren a encontrarse almacenados en nuestras bases de datos, serán tratados de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en nuestra página web www.reinventatic.com y de conformidad con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en la Ley 1581 de 2012.

En el Tratamiento de los datos personales objeto de regulación, **REINVENTATIC S.A.S**, adoptará las siguientes medidas de seguridad:

- I. Protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento, incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.
- II. Periódicamente se realizará una copia de seguridad en la nube con el fin de permitir la recuperación de los datos personales en caso de pérdida de la información.
- III. Registro de acceso y conexiones cifradas (HTTPS).

- IV. Notificar si existe una brecha de seguridad en la información a los Titulares dentro de las setenta y dos (72) horas a la misma.
- V. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores.
- VI. Todos los empleados y terceros han suscrito cláusulas de confidencialidad en sus contratos y están comprometidos con la manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.
- VII. No se desecharán documentos o soportes electrónicos si los hubiere, con datos personales sin garantizar su destrucción efectiva.
- VIII. Los dispositivos y ordenadores utilizados para el almacenamiento y el tratamiento de los datos personales se mantienen actualizados en la media posible.
- IX. Para evitar accesos remotos indebidos a los datos personales, se velará por garantizar la existencia de un firewall activado y correctamente configurado en aquellos ordenadores y dispositivos en los que se realice el almacenamiento y/o tratamiento de datos personales.
- X. Cuando se precise realizar la extracción de datos personales fuera del recinto donde se realiza su Tratamiento, ya sea por medios físicos o por medios electrónicos, se deberá valorar la posibilidad de utilizar un método de encriptación para garantizar la confidencialidad de los datos personales en caso de acceso indebido a la información.

Todas estas medidas de seguridad son revisadas de forma periódica para garantizar su adecuación y efectividad. Sin embargo, no se puede garantizar al Titular la seguridad absoluta de la información, ya que no existe ningún sistema de seguridad que sea impenetrable por lo que, en el caso de cualquier información objeto de tratamiento y bajo nuestro control se viese comprometida como consecuencia de una brecha de seguridad, tomaremos las medidas adecuadas para investigar el incidente, notificarlo a las autoridades competentes.

REINVENTATIC S.A.S prevé, cuida y adopta las medidas necesarias para mantener la seguridad de la información de los Usuarios y procura evitar su pérdida, adulteración, acceso o consulta de terceros, a través de tecnologías estándar de la industria y los procedimientos internos, incluso mediante el uso de mecanismos de encriptación.

El Operador no será responsable en ningún caso ante los Usuarios y/o terceros, por los daños y/o perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a acciones u omisiones ejecutadas por usuarios intrusos (hackers) en el sitio web y/o en el servidor en que se encuentre alojado el Software como Servicio.

En ese sentido, y para propiciar la seguridad de la información del Usuario, éste deberá tomar las medidas de seguridad que se establecen a continuación, sin limitar:

- I. Tener los controles de seguridad necesarios en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.
- II. Hacer un buen uso de sus credenciales.
- III. Usar contraseñas seguras.
- IV. Vigilar las conexiones a internet Wi-fi y navegaciones.
- V. Las demás acciones por parte del Usuario necesarias para la protección de su información.
- VI. Implementar, mantener, y exigir a todos sus subcontratistas, colaboradores, empleados, directivos, agentes, llevar a cabo las medidas humanas, tecnológicas y administrativas de seguridad y protección de información que sean necesarias para garantizar la protección de los Datos Personales transmitidos, contra amenazas o peligros que afecten su seguridad y/o integridad, impedir su adulteración, modificación o copia no autorizada, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento o cualquier uso de los mismos que pueda generar algún perjuicio al titular de los Datos Personales.
- VII. Garantizar que frente a cada Titular de los Datos Personales que fueren suministrados durante la prestación del servicio, se haya obtenido autorización previa y expresa para realizar el Tratamiento de la información, incluyendo la facultad de transmitir y/o transferir los datos a nivel nacional e internacional. En ese mismo sentido, es obligación del Usuario conservar y aportar, cuando lo requiera el Operador, prueba documental de la autorización respectiva.

Con la aceptación de la oferta comercial, el usuario otorga su consentimiento previo, expreso e informado para que sus datos personales sean recolectados, almacenados, utilizados y tratados por el Operador, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de la República de Colombia y sus decretos reglamentarios.

El tratamiento de los datos personales tendrá como finalidad principal la prestación de los servicios informáticos de computación en la nube y de software como servicio. Asimismo, los

datos podrán ser utilizados para fines administrativos, comerciales y de mejora del servicio, siempre en el marco de las disposiciones legales aplicables.

Para presentar cualquier inquietud o en caso de requerir información adicional relacionada con el tratamiento de datos por parte del Operador, puedes comunicarte con nuestro personal encargado, en los siguientes canales de atención:

REINVENTATIC S.A.S

Teléfono. +57 316 876 91 79

Correo electrónico. contacto@reinventatic.com

Página web. www.reinventatic.com

Dirección física. Cl 28 # 86 - 70 Apt 704, Valle de Lili, Cali, Valle del Cauca.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes de la República de Colombia. Toda controversia o diferencia relativa al desarrollo de este documento que no pueda ser arreglada amistosamente entre las Partes, se resolverá por un tribunal de arbitramento integrado por un (1) árbitro único nombrado por la Cámara de Comercio de Cali, donde funcionará y sesionará. El laudo será en derecho, y los honorarios y gastos de su funcionamiento estarán a cargo de la parte vencida.

13. NOTIFICACIONES.

REINVENTATIC S.A.S se encuentra ubicada en la siguiente dirección y los datos de contacto son los siguientes, para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier tipo.

Teléfono. +57 316 876 91 79

Correo electrónico. contacto@reinventatic.com

Página web. www.reinventatic.com

Dirección física. Cl 28 # 86 - 70 Apt 704, Valle de Lili, Cali, Valle del Cauca.

Se entiende que, las direcciones de notificación al Usuario serán aquellas consignadas en la Oferta Comercial aceptada por éste último. En ese sentido, los avisos, solicitudes y comunicaciones dirigidas al Usuario, deberán hacerse por escrito y se entenderán debidamente efectuadas si son entregadas personalmente o enviadas por correo electrónico en la dirección indicada en la Oferta. En caso de presentarse algún cambio en cualquiera de las direcciones de notificación del Usuario y el Operador, deberán informar mediante aviso dado con 10 (diez) días

de anticipación a la fecha del cambio, so pena de seguir recibiendo las notificaciones en la dirección inicial suministrada.

14. VIGENCIA.

El presente documento se encuentra vigente a partir del día 1 de enero del año 2025.

El Operador notificará a sus Usuarios cualquier cambio sustancial en el presente documento, a través de los medios de contacto previamente autorizados por éstos y a través de publicación en su página web.

Cualquier disposición inválida o inaplicable de estos Términos y Condiciones será sustituida por una disposición válida y las demás disposiciones continuarán en plena vigencia mientras se mantengan dentro del marco legal.

15. DIVULGACIÓN.

Estos Términos son vinculantes y deberán ser publicados a todos los grupos de interés, dentro de los sitios definidos por el Operador, especialmente, en la página web: www.reinventatic.com.