

SEGURIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN

Características y recomendaciones de seguridad de nuestro servicio.

En ReinventaTIC estamos comprometidos con la seguridad y el tratamiento adecuado de la información de nuestros clientes.

SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) COMO MODELO DE SERVICIO

Nuestro sistema lo ofrecemos a través de esta modalidad. Esto implica que el cliente no tiene que invertir en infraestructura de servidores y el acceso a los datos se realiza siempre a través de Internet. La información está alojada en servidores especializados administrados por expertos.

A continuación se encuentran detalles y recomendaciones sobre este modelo que ha probado ser una alternativa segura.

1. Infraestructura y mecanismos de seguridad:

Para poder prestar un servicio constante a un número de usuarios variable el sistema está alojado en un grupo de servidores contratados con la empresa Hostgator. El siguiente link describe la infraestructura utilizada <https://www.hostgator.co/centro-de-datos>

Adicional a la seguridad ofrecida por el proveedor de alojamiento de bases de datos, ReinventaTIC controla el acceso restringido por contraseña y cuenta con un sistema de permisos de acceso y roles, log de actividad constante y copias diarias de la información que refuerzan la seguridad de los datos.

- a. **Permisos de acceso y roles:** El Cliente, a través de un completo sistema de roles puede definir qué puede consultar, modificar, crear y eliminar cada uno de los usuarios del sistema. De esta forma, a pesar de estar toda la información en el mismo sitio, cada persona consulta y tiene acceso a la información que le corresponde.
- b. **Log de actividad:** Toda la actividad realizada por los usuarios sobre el sistema queda registrada en una base de datos independiente. El sistema almacena el año, mes, día hora, minutos y segundos de la actividad, el nombre de usuario, el módulo y los parámetros utilizados. Consultado el log es posible determinar quién ha accedido al sistema, cuándo y qué hizo exactamente. El Cliente tiene la posibilidad de consultar el log de actividad de forma autónoma.
- c. **Copias diarias de seguridad:** Diariamente, en la hora de menos tráfico (medía noche) el sistema realiza una copia completa de la información almacenada en la base de datos. Estas copias de seguridad pueden ser descargadas y consultadas por el cliente en cualquier momento. La copia de seguridad se constituye en un archivo comprimido (.zip) que contiene un archivo de texto, separado por comas, para cada una de las tablas de la base de datos. Con las copias de seguridad se pueden restaurar datos de forma parcial y total, y de esta forma se puede recuperar información sensible que se haya perdido por cualquier causa.
- d. **Cierre automático de sesión:** Para evitar que la información del cliente quede expuesta en computadores o dispositivos de uso público, el sistema cierra la sesión de cualquier usuario, de forma automática, transcurridos cinco minutos sin actividad.

- e. **Almacenamiento seguro de las contraseñas:** Las contraseñas de todos los usuarios de Phidias Académico son almacenadas en la base de datos de forma segura. El sistema las protege utilizando el método de encriptación md5. Esta medida de seguridad implica que nadie, incluyendo a los administradores del sistema o cualquier empleado de la empresa, puede consultar la contraseña de un usuario determinado.
- f. **Encriptación: Acceso seguro a través del protocolo HTTPS:** El acceso a los datos a través de cualquier navegador se realiza a través de un servidor seguro (https – certificado SSL). Esto implica que los datos que van desde el servidor al computador del usuario se envían encriptados. La conexión segura SSL no sólo se utiliza en el formulario de inicio sino en todos los módulos del sistema.

2. Proveedores y ubicación de los datos

A continuación, se encuentra el nombre del proveedor y el servicio contratado, la ubicación y una referencia a las medidas técnicas específicas implementadas por el proveedor para proteger los datos.

Proveedor	Servicio	Descripción	Datos almacenados y medidas de seguridad	Ubicación de los datos almacenados
Hostagator	Hosting	(Hosting) Phidias almacena la base de datos completa de Phidias Académico	<p>Datos de contacto de empleados y proveedores del Cliente añadida directamente o por solicitud del Cliente.</p> <p>Política de privacidad del proveedor https://www.hostgator.co/politicas-de-privacidad</p>	HostGator utiliza Centros de Datos de Nivel Superior en Houston, Texas y en Provo, Utah